Политика возврата средств

1. Общие положения

Настоящая политика возврата средств составлена в соответствии с требованиями ст. 429.4. ГК РФ "Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)" и ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" и регламентирует порядок возврата средств сервисом «FoxPompt.AI» (далее – «Сервис», «FoxPrompt») в лице ИП Олихвер Александр Михайлович (далее — «Оператор», «Исполнитель»).

При использовании Сервиса Пользователь осознает, что он преимущественно работает на технологии искусственного интеллекта, что исключает какую-либо ответственность FoxPomptза результаты его деятельности. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). FoxPompt не несет ответственности за точность, релевантность, корректность информации, полученной Пользователем посредством использования Сервиса. FoxPomptне предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, а также его соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя. При этом Пользователь получает бесплатный для него доступ к Демо версии Заказа, что позволяет бесплатно оценить качество услуг сервиса и принять взвешенное решение об оплате Полной версии заказа.

2. Возврат средств при разовой оплате услуг

2.1. Фактически понесенные расходы сервиса, связанных с исполнением обязательств по данному договору, включают в себя затраты на создание Демо и Полной версии Заказа, оплату услуг сервисов нейросетей, прокси, хостинг-провайдеров, интернет-эквайрингов и услуг банков, маркетинговый бюджет на привлечение Пользователя и прочие расходы и оцениваются в 470 (четыреста семьдесят) российских рублей. В соответствие с положениями ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель может направить на адрес support@foxprompt.ai письмо с пожеланием расторгнуть договор оказания услуг и осуществить возврат средств. При этом будет возвращена сумма платежа Клиента за вычетом суммы фактических затрат. В случае, если Пользователь расторгает

договор, а сумма его заказа меньше 470 (четырёхсот семидесяти) российских рублей, Пользователь обязуется оплатить разницу между суммой заказа и суммой фактических затрат Исполнителю.

2.2. Возврат средств возможен только за один (последний) заказ. В случае если Пользователь не удовлетворён работой сервиса, он обязан немедленно расторгнуть договор по правилам п.2.1., при желании и экономической целесообразности запросить возврат средств и прекратить использование Сервиса, не создавая при этом новых Заказов.

2.2.1. В случае, если пользователь создал новый Заказ, это трактуется как удовлетворённость результатами предыдущего заказа.

2.3. Возврат средств осуществляется путём передачи указания Эквайрингу на возврат средств и осуществляется **исключительно** на то средство платежа, с которого была произведена оплата услуг. "Прямой" возврат на указанные пользователем реквизиты категорически не допускается.

2.4. При возврате средств формируется чек возврата. Чек возврата отправляется на адрес электронный почты Пользователя, указанной при оплате услуги.

2.4.3. Сервис оставляет за собой право отправлять Чек возврата любым другим способом, в соответствие с законодательством РФ.

2.5. Срок возврата средств составляет до семи банковских дней и обусловлен скоростью межбанковского взаимодействия.

2.6. При запросе возврата путём расторжения договора, аккаунт Пользователя в Сервисе подлежит немедленной и бессрочной блокировке. Любые действующие услуги аннулируются.

3. Возврат средств при оплате подписки

3.1. Оплата PRO тарифов осуществляется по абоненсткой модели и регулируется положениями ст. 429.4. ГК РФ "Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)". Пользователь обязан вносить платежи или предоставлять

иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором.

3.1.1. При желании прекратить действие подписки Пользователь должен войти в кабинет, перейти на страницу "Управление подпиской" (https://foxprompt.ai/profile/pro) и остановить действие подписки.

3.1.2. При добровольной остановке действия подписки, Пользователь может продолжать использование сервиса в течение всего срока действия тарифа, включая бонусные (бесплатные) дни. При этом автоматическое продление подписки осуществляться не будет.

3.2. Расторжение договора

3.2.1. В случае, если Пользователь желает расторгнуть абонетский договор и осуществить возврат средств в соответствие с положениями ст.32 Закона РФ "О защите прав потребителей", он может направить на адрес support@foxprompt.ai письмо с явно выраженным пожеланием расторгнуть договор и осуществить возврат средств.

3.2.2. Возврат средств возможен только за последний оплаченный период действия подписки (последний платёж).

3.2.3. В случае, если пользователь совершает продление подписки сам, или с помощью автосписания, это трактуется как удовлетворение и согласие с оплатой предыдущий периодов.

3.3. При осуществлении возврата денежных средств по причинам, указанным в настоящем пункте Администратор возвращает Пользователю уплаченные денежные средства за вычетом банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии) и/или банковских комиссий, процентов и иных расходов.

4. Возврат средств при оплате дополнительных услуг

4.1. По общему правилу, возврат средств за приобретение дополнительных услуг и расширение лимитов не осуществляется.

4.2. Оператор оставляет за собой право **в исключительных случаях** рассматривать обращения, связанные с возвратом средств оплаченных за расширение лимитов и приобретение дополнительных услуг, **в индивидуальном порядке**, после составления Пользователем обращения в свободной форме на адрес support@foxprompt.ai, с указанием значимой причины для возврата средств.

5. Расчёт суммы возвращаемых средств

5.1. Возврат осуществляется только за основные дни действия тарифа. Возврат за бонусные (бесплатные) дни не осуществляется. Количество основных и бесплатных дней по каждому тарифу, а также актуальная стоимость тарифов изложена в документе, постоянно доступном по адресу https://foxprompt.ai/docs/price.

5.2. Порядок расчёта

5.2.1. Количество фактически использованных часов сервиса - это время между оплатой (продлением) любого из тарифов и получением Оператором письма в котором в явном виде указано желание Пользователя расторгнуть договор оказания услуг и согласие на блокировку аккаунта.

5.2.2. После получения такого запроса, Оператор осуществляет подсчёт стоимости часа использования сервиса для оплаченного пользователем Тарифа, по формуле "Стоимость оплаченного тарифа" / "Число основных дней действия тарифа" / 24 часа. Число использованных часов для целей данного рассчёта округляется в большую сторону до целого часа.
Затем из Стоимости оплаченного тарифа вычитается стоимость использованных часов и сумма фактических затрат, оцениваемая 470 (четыреста семьдесят) российских рублей. Полученная сумма подлежит возврату Пользователю.

Пример 1:

Пользователь оплатил тариф "Год" стоимостью 4849 рублей, а через два с половиной часа решил расторгнуть договор.
В этом случае сумма возврата составит:

*4849 рублей стоимости тарифа - ((4849 рублей / 1 день основного срока действия тарифа / 24 часа) * 3 использованных часа) - 470 рублей фактических затрат = 3772,88 рублей.*

Пример 2:

Пользователь оплатил тариф "Год" стоимостью 4849 рублей, и решил расторгнуть договор через три недели использованния сервиса.
В этом случае, основной срок действия тарифа уже завершён, но продолжают действовать бонусные дни, возврат за которые не осуществляется.
При расторжении договора, в этом случае Пользователь обязан дополнительно оплатить Оператору не менее 470 рублей фактических затрат.
После оплаты договор будет считаться окончательно расторгнутым, а аккаунт Пользователя заблокирован. В этом случае гораздо выгоднее просто остановить действие подписки. При этом возмещать фактические затраты Оператора не потребуется.

5.3. При запросе возврата путём расторжения договора, аккаунт Пользователя в Сервисе подлежит немедленной и бессрочной блокировке. Любые действующие услуги и бонусы аннулируются.

5.4. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Пользователем к Оператору с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг возврат средств не производится.